|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **পরিচালনা** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আপনার কি অপারেশন ম্যানুয়াল আছে? | | | | | |  | | হ্যাঁ | | | | | | |  | | না | | | |
| ব্যবসা পরিচালনা সম্পর্কে আলোচনা করার জন্য আপনি ও আপনার ম্যানেজার কত দিন পর পর বসেন? | |  | | কখনো না | |  | | প্রতিদিন | | | | | | | | | | | | |
|  | | সপ্তাহে | |  | | মাসে | | | | | | | | | | | | |
|  | | বছরে | |  | | যখন প্রয়োজন হয় | | | | | | | | | | | | |
| ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত আপনি কীভাবে নেন? | |  | | মনের ভাবনা | |  | | তথ্য/ বিশ্লেষণ | | | | | | | | | | | | |
|  | | অভিজ্ঞতা | |  | | ব্যবস্থাপকদের মতামত | | | | | | | | | | | | |
| আপনার বর্তমান সুবিধাদি এবং কর্মীরা কত বেশি উৎপাদন বা বিক্রি করতে পারেন? (৩০০ শব্দ) | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| গত বছরের তুলনায় এখন আপনার ব্যবসা কত ভালো হচ্ছে? (৩০০ শব্দ) | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আগের বছরটা কেমন ছিল? (৩০০ শব্দ) | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আপনার কি কোনো ডকুমেন্টেশন বা কর্মপ্রক্রিয়ার চিত্র আছে যা আপনার ব্যবসার কার্যকলাপকে বিশদভাবে বর্ণনা করে? | | | | | | | | | |  | | | হ্যাঁ | | | |  | | না | |
| আপনার পণ্য বা পরিষেবা পোর্টফোলিওতে কী কী আছে? (৫০০ শব্দ) | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আপনি কি জানেন, আপনার সমস্ত পণ্য/পরিষেবা কত দ্রুত চলছে এবং কি হারে? | | | | | | | | | |  | | | | হ্যাঁ | | |  | | না | |
| আপনার কি ইনভেন্টরি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আছে? | | | | | | | | | |  | | | | হ্যাঁ | | |  | | না | |
| আপনার ব্যবস্থাপক দল কীভাবে প্রতিদিনের সমস্যা নিরসন করে? |  | | ব্যান্ড-এইড সল্যুশন | | | |  | | মূল কারণ বিশ্লেষণ বা রুট কজ অ্যানালাইসিস | | | | | | | | | | | |
|  | | অন্যান্য (বর্ণনা দিন) | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| ব্যবসা পরিচালনার জন্য কি কি প্রধান দক্ষতা সূচক (কেপিআই) ব্যবহার করা হয়? |  | | আউটপুট | | | |  | | সূচি | | | | | | | | | | | |
|  | | বিক্রি হওয়া পণ্যের খরচ | | | |  | | সম্পদের সদ্ব্যবহার | | | | | | | | | | | |
|  | | আসল বনাম আনুমানিক কর্মঘণ্টা | | | |  | | আসল বনাম আনুমানিক উপকরণ ব্যয় | | | | | | | | | | | |
|  | | ব্যয় | | | |  | | সরবরাহকারীর কর্মদক্ষতা | | | | | | | | | | | |
|  | | ইনভেন্টরি ইউটিলাইজেশন | | | |  | | গ্রাহক সন্তুষ্টি | | | | | | | | | | | |
|  | | সময় চক্র (সাইকেল টাইম) | | | |  | | অন্যান্য | | | | | | | | | | | |
| অন্য কিছু হলে বিবরণ দিন | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| আপনি কিভাবে গুণমান পরিমাপ করেন? (১৫০ শব্দে) | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| গ্রাহক সন্তুষ্টি কিভাবে পরিমাপ করেন? (১৫০ শব্দে) | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| গ্রাহকের অভিযোগ কিভাবে নথিবদ্ধ করেন? (১৫০ শব্দে) | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| গ্রাহকের অভিযোগ কিভাবে সুরাহা করেন? (১৫০ শব্দে) | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| আপনার কি গ্রাহক অভিযোগ ফরম আছে? | | | | | | | | | | |  | হ্যাঁ | | | |  | | না | |